DOCUMENTO DE ARQUITECTURA DEL SISTEMA

**HERRAMIENTA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ESTRUCTURADA Y NO ESTRUCTURADA EN EL ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE**

**Prefacio**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Este documento describe los requerimientos de software de la Herramienta de Inteligencia de Negocios para el Análisis de Información Estructurada y No Estructurada en el Área de Servicio al Cliente, cuyo objetivo principal es extraer y desplegar información útil a nivel gerencial a partir de la bodega de datos creada con base a la información del área de Servicio al Cliente de la empresa Previser. |
| **Alcance** | Este documento de requerimientos de software es la base del desarrollo de software del proyecto. Describe los siguientes tópicos: Implementación del esquema de Bodega de Datos que integra información estructurada y no estructurada, Extracción, Transformación y Carga (ETL) de la información del área del servicio a cliente de Previser, implementación de los módulos de Visualización para los distintos procesos integrados en la bodega de datos, implementación de esquema de pruebas sobre el sistema de visualización desarrollado. Este documento no describe: descripción de los procesos necesarios para la obtención de la información en la entidad analizada, tampoco se entrará en detalle al procesamiento de lenguaje natural necesario para el análisis de la información no estructurada. |

**Historia del Documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Comentarios** | **Autor** |
| 15 Diciembre 2017 | 1.0 | Versión inicial | Esteban Llanos |
| 25 Enero 2018 | 1.1 | Versión con adición de procesos revisados con el cliente. | Esteban Llanos |
| 10 Marzo 2018 | 1.1 | Versión modificada de acuerdo a alteraciones del proceso | Esteban Llanos |
| 20 Junio 2018 | 1.2 | Versión modificada con Casos de Uso y variaciones menores | Esteban Llanos |
| 23 Octubre 2018 | 2.0 | Versión Final con Escenarios de Casos de Uso Completos | Esteban Llanos |

**Tabla de Contenidos**

[1.1 Entorno 1](#_Toc529483840)

[1.2 Estándares 1](#_Toc529483841)

[1.3 Documentación 2](#_Toc529483842)

[2.1 Requerimientos Funcionales 3](#_Toc529483843)

[2.2 Requerimientos No Funcionales 23](#_Toc529483844)

[2.3 Requerimientos de Pruebas 25](#_Toc529483845)

# INTRODUCCION

## Entorno

En la actualidad existen sistemas genéricos que proveen módulos de procesamiento de información estructurada y no estructurada que les permite gestionar los datos obtenidos para posteriormente analizarlos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Herramienta** | **Funcionalidades a Destacar** |
| ***Brand24 (Aplicativo)*** | 1. Se enfoca en la extracción de información de foros y redes sociales en tiempo real. 2. Genera una clasificación sencilla de las menciones de la organización entre, **Negativas**, **Neutras**, y **Positivas.** 3. Permite el agrupamiento de búsquedas por tema y la definición de palabras clave para cada una de las búsquedas. 4. Permite la comparación de menciones y reacciones de los usuarios frente a la competencia. |
| ***Information Discovery (Averbis Text Analytics)*** | 1. Al ser un sistema bastante más estructurado permite el manejo de mayores volúmenes de información en el proceso de carga y transformación. 2. Da al usuario la opción de personalizar el flujo de procesamiento de acuerdo a sus necesidades. 3. Su módulo de **Machine Learning** le permite adaptarse a las decisiones tomadas por el usuario durante el procesamiento y la configuración del flujo de trabajo. 4. Permite la integración del sistema a otros aplicativos por medio de la API que viene incluida con el aplicativo. |

## Estándares

Durante el proceso de desarrollo se trabajará con la metodología ágil **KANBAN** con el fin de optimizar el proceso de desarrollo y la definición del flujo de trabajo que se requiere para la implementación de la herramienta.

El sistema será desarrollado siguiendo los patrones de desarrollo **MVC** y **DAO** con el fin de conservar una estructura unificada y modular de la información que permita fácilmente su edición y la adición de nuevos módulos que apunten a distintos procesos del negocio.

Poder mantener el aplicativo lo más independiente del contexto posible hace más fácil su portabilidad y su uso en diferentes entornos.

## Documentación

Adjunto a este documento se encuentra el Documento Final del Proyecto de Grado, así como los diagramas detallados en el Documentos Final.

* *Documento Final de Tesis.*
* *Código Fuente del Aplicativo.*

# Requerimientos Software

A continuación, serán descritos los requerimientos levantados para la elaboración del sistema y, adicional a los requerimientos funcionales y no funcionales del aplicativo estarán los requerimientos de pruebas que finalmente serán relacionados con los módulos a los cuales les harán testing.

## Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| ***RF.1.1 Selección de Elemento de Análisis*** | |
| *Identificador* | R.F.1.1 |
| *Nombre* | Selección de Elemento de Análisis |
| *Función* | Seleccionar uno de los procesos disponibles para su análisis. |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección del proceso que desea analizar tanto al inicio de la ejecución del aplicativo como ya dentro del sistema. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Interfaz de Selección de Consulta |
| *Proceso* | Al iniciar el sistema se despliega una primera interfaz con un menú desplegable donde el usuario encontrará los procesos disponibles para analizar. Una vez el usuario haya escogido uno de estos procesos debe proceder haciendo clic en el botón “Seleccionar”. Una vez hecho esto se valida la opción seleccionada y se construyen las consultas para este elemento de análisis. |
| *Restricciones* | El usuario solo podrá analizar la información de los procesos allí dispuestos.  El proceso no será finalizado hasta que el usuario no haya hecho clic en el botón “Seleccionar” o “Salir” si es que desea cancelar la ejecución. |
| *Pre condiciones* |  |
| *Pos condiciones* | Queda desplegada la nueva interfaz de consultas donde puede continuar el proceso. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| ***RF.2.1 Cancelar Proceso de Selección de Elemento de Análisis*** | |
| *Identificador* | R.F.2.1 |
| *Nombre* | Cancelar Proceso de Selección de Elemento de Análisis |
| *Función* | Permitir al usuario cancelar la ejecución del Aplicativo en la interfaz de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Descripción* | Esta función deberá dar al usuario la opción de salir del aplicativo desde la primera etapa de la ejecución, mediante la cancelación del proceso inicial. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* |  |
| *Proceso* | Una vez desplegada la Interfaz de Selección del Elemento de Análisis el usuario deberá hacer clic en el botón cancelar para salir del aplicativo en lugar de continuar con el proceso de consulta de información. |
| *Restricciones* |  |
| *Pre condiciones* | La Interfaz de Selección de Elemento de Análisis debe estar desplegada. |
| *Pos condiciones* | La ventana de Selección de Elemento de Análisis es cerrada. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |
| ***RF.3.1 Selección de Consulta de Cupos*** | |
| *Identificador* | R.F.3.1 |
| *Nombre* | Selección de Consulta de Cupos |
| *Función* | Seleccionar una de las consultas disponibles para el proceso de Venta de Cupos. |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección de una de las consultas disponibles para el proceso de Venta de Cupos. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Menú de Opciones de Filtrado Dinámico |
| *Proceso* | Una vez la Interfaz de Consultas ha sido desplegada para el proceso de Venta de Cupos, el usuario encontrará en la parte posterior de la misma otro menú desplegable que le permitirá seleccionar la consulta que desee visualizar. |
| *Restricciones* | Los filtros y el botón de consulta no se mostrarán hasta no haber seleccionado una de las consultas disponibles.  Solo se contará con un número determinado de consultas por proceso. |
| *Pre condiciones* | El proceso y la consulta deseadas debe haber sido seleccionado en el menú de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Pos condiciones* | Queda desplegado el menú de opciones de filtrado dinámico para la ejecución de la consulta de Venta de Cupos. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.3.2 Selección de Consulta de Citas por Especialidad*** | |
| *Identificador* | R.F.3.2 |
| *Nombre* | Selección de Consulta de Citas por Especialidad |
| *Función* | Seleccionar una de las consultas disponibles para el proceso de Citas por Especialidad. |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección de una de las consultas disponibles para el proceso de Citas por Especialidad. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Menú de Opciones de Filtrado Dinámico |
| *Proceso* | Una vez la Interfaz de Consultas ha sido desplegada para el proceso de Citas por Especialidad, el usuario encontrará en la parte posterior de la misma otro menú desplegable que le permitirá seleccionar la consulta que desee visualizar. |
| *Restricciones* | Los filtros y el botón de consulta no se mostrarán hasta no haber seleccionado una de las consultas disponibles.  Solo se contará con un número determinado de consultas por proceso. |
| *Pre condiciones* | El proceso y la consulta deseadas debe haber sido seleccionado en el menú de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Pos condiciones* | Queda desplegado el menú de opciones de filtrado dinámico para la ejecución de la consulta de Citas por Especialidad. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.3.3 Selección de Consulta de Citas por Exámenes*** | |
| *Identificador* | R.F.3.3 |
| *Nombre* | Selección de Consulta de Citas por Exámenes |
| *Función* | Seleccionar una de las consultas disponibles para el proceso de Citas por Exámenes. |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección de una de las consultas disponibles para el proceso de Citas por Exámenes. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Menú de Opciones de Filtrado Dinámico |
| *Proceso* | Una vez la Interfaz de Consultas ha sido desplegada para el proceso de Citas por Exámenes, el usuario encontrará en la parte posterior de la misma otro menú desplegable que le permitirá seleccionar la consulta que desee visualizar. |
| *Restricciones* | Los filtros y el botón de consulta no se mostrarán hasta no haber seleccionado una de las consultas disponibles.  Solo se contará con un número determinado de consultas por proceso. |
| *Pre condiciones* | El proceso y la consulta deseadas debe haber sido seleccionado en el menú de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Pos condiciones* | Queda desplegado el menú de opciones de filtrado dinámico para la ejecución de la consulta de Citas por Exámenes. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.3.4 Selección de Consulta de Citas por Otros Servicios*** | |
| *Identificador* | R.F.3.4 |
| *Nombre* | Selección de Consulta de Citas por Otros Servicios |
| *Función* | Seleccionar una de las consultas disponibles para el proceso de Citas por Otros Servicios. |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección de una de las consultas disponibles para el proceso de Citas por Otros Servicios. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Menú de Opciones de Filtrado Dinámico |
| *Proceso* | Una vez la Interfaz de Consultas ha sido desplegada para el proceso de Citas por Otros Servicios, el usuario encontrará en la parte posterior de la misma otro menú desplegable que le permitirá seleccionar la consulta que desee visualizar. |
| *Restricciones* | Los filtros y el botón de consulta no se mostrarán hasta no haber seleccionado una de las consultas disponibles.  Solo se contará con un número determinado de consultas por proceso. |
| *Pre condiciones* | El proceso y la consulta deseadas debe haber sido seleccionado en el menú de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Pos condiciones* | Queda desplegado el menú de opciones de filtrado dinámico para la ejecución de la consulta de Citas por Otros Servicios. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.3.5 Selección de Consulta de Solicitud de Servicios*** | |
| *Identificador* | R.F.3.5 |
| *Nombre* | Selección de Consulta de Solicitud de Servicios |
| *Función* | Seleccionar una de las consultas disponibles para el proceso de Solicitud de Servicios. |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección de una de las consultas disponibles para el proceso de Solicitud de Servicios. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Menú de Opciones de Filtrado Dinámico |
| *Proceso* | Una vez la Interfaz de Consultas ha sido desplegada para el proceso de Solicitud de Servicios, el usuario encontrará en la parte posterior de la misma otro menú desplegable que le permitirá seleccionar la consulta que desee visualizar. |
| *Restricciones* | Los filtros y el botón de consulta no se mostrarán hasta no haber seleccionado una de las consultas disponibles.  Solo se contará con un número determinado de consultas por proceso. |
| *Pre condiciones* | El proceso y la consulta deseadas debe haber sido seleccionado en el menú de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Pos condiciones* | Queda desplegado el menú de opciones de filtrado dinámico para la ejecución de la consulta de Solicitud de Servicios. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.3.6 Selección de Consulta de Quejas por Especialista*** | |
| *Identificador* | R.F.3.6 |
| *Nombre* | Selección de Consulta de Quejas por Especialista |
| *Función* | Seleccionar una de las consultas disponibles para el proceso de Quejas por Especialista. |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección de una de las consultas disponibles para el proceso de Quejas por Especialista. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Menú de Opciones de Filtrado Dinámico |
| *Proceso* | Una vez la Interfaz de Consultas ha sido desplegada para el proceso de Quejas por Especialista, el usuario encontrará en la parte posterior de la misma otro menú desplegable que le permitirá seleccionar la consulta que desee visualizar. |
| *Restricciones* | Los filtros y el botón de consulta no se mostrarán hasta no haber seleccionado una de las consultas disponibles.  Solo se contará con un número determinado de consultas por proceso. |
| *Pre condiciones* | El proceso y la consulta deseadas debe haber sido seleccionado en el menú de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Pos condiciones* | Queda desplegado el menú de opciones de filtrado dinámico para la ejecución de la consulta de Quejas por Especialista. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.3.7 Selección de Consulta de Quejas por Institución*** | |
| *Identificador* | R.F.3.7 |
| *Nombre* | Selección de Consulta de Quejas por Institución |
| *Función* | Seleccionar una de las consultas disponibles para el proceso de Quejas por Institución. |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección de una de las consultas disponibles para el proceso de Quejas por Institución. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Menú de Opciones de Filtrado Dinámico |
| *Proceso* | Una vez la Interfaz de Consultas ha sido desplegada para el proceso de Quejas por Institución, el usuario encontrará en la parte posterior de la misma otro menú desplegable que le permitirá seleccionar la consulta que desee visualizar. |
| *Restricciones* | Los filtros y el botón de consulta no se mostrarán hasta no haber seleccionado una de las consultas disponibles.  Solo se contará con un número determinado de consultas por proceso. |
| *Pre condiciones* | El proceso y la consulta deseadas debe haber sido seleccionado en el menú de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Pos condiciones* | Queda desplegado el menú de opciones de filtrado dinámico para la ejecución de la consulta de Quejas por Institución. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.4.1 Realizar Consulta de Venta de Cupos*** | |
| *Identificador* | R.F.4.1 |
| *Nombre* | Realizar Consulta de Venta de Cupos |
| *Función* | Realizar la consulta deseada con los filtros seleccionados |
| *Descripción* | Permitir al usuario la realización de la consulta para visualizar los resultados de la consulta de Venta de Cupos una vez se han seleccionado los filtros que el usuario desee aplicar. |
| *Entradas* | Filtros seleccionados por el usuario. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráficas de Resultados |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha seleccionado la consulta que desea visualizar ara el proceso de Venta de Cupos debe proceder a seleccionar los filtros que quiere aplicar (ciudad, departamento, periodo a consultar, etc.) y, posterior a esto debe hacer clic en el botón de “Consulta” en la parte inferior del menú de Opciones de Consulta. |
| *Restricciones* | Si el usuario no ha seleccionado ningún filtro el sistema no ejecutará la consulta y mostrará un error.  Si los filtros seleccionados por el usuario no cumplen con los parámetros establecidos el sistema no ejecutará la consulta y se mostrará un error. |
| *Pre condiciones* | Los filtros necesarios deben haber sido seleccionados. |
| *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de las Ventas de Cupos. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| |  |  | | --- | --- | | ***RF.4.1.1 Consulta de Vendedor por Código de Identificación*** | | | *Identificador* | R.F.4.1.1 | | *Nombre* | Consulta de Vendedor por Código de Identificación | | *Función* | Permitir la consulta de Ventas de un Vendedor en particular. | | *Descripción* | Esta funcionalidad debe permitirle al usuario la identificación de las ventas en los últimos 5 años del vendedor que seleccione de acuerdo a su código único. | | *Entradas* | Código del Vendedor | | *Fuentes* | Mouse | | *Salida* | Gráficos de las Ventas del Vendedor Consultado | | *Proceso* | Cuando el usuario haya seleccionado la Consulta de Ventas por Vendedor en el menú de la Interfaz Principal de Consultas encontrará un campo de texto donde podrá digitar el código del vendedor, allí deberá escribir el código del vendedor y posterior a esto debe hacer clic en el botón consultar para ver los gráficos resultantes de su consulta. | | *Restricciones* |  | | *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de la consulta. | | *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | *Tipo* | Secundario |  |  |  | | --- | --- | | ***RF.4.1.2 Consulta de Vendedor por Nombre*** | | | *Identificador* | R.F.4.1.2 | | *Nombre* | Consulta de Vendedor por su nombre | | *Función* | Permitir la consulta de Ventas de un Vendedor en particular. | | *Descripción* | Esta funcionalidad debe permitirle al usuario la identificación de las ventas en los últimos 5 años del vendedor que seleccione de acuerdo a su nombre. | | *Entradas* | Nombre del Vendedor | | *Fuentes* | Mouse | | *Salida* | Gráficos de las Ventas del Vendedor Consultado | | *Proceso* | Cuando el usuario haya seleccionado la Consulta de Ventas por Vendedor en el menú de la Interfaz Principal de Consultas encontrará un campo de texto donde podrá digitar el nombre del vendedor, allí deberá escribir el nombre del vendedor que desea consultar y posterior a esto debe hacer clic en el botón consultar para ver los gráficos resultantes de su consulta. | | *Restricciones* |  | | *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de la consulta. | | *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | *Tipo* | Secundario |   ***RF.4.2 Realizar Consulta de Citas por Especialidad*** | |
| *Identificador* | R.F.4.2 |
| *Nombre* | Realizar Consulta de Citas por Especialidad |
| *Función* | Realizar la consulta deseada con los filtros seleccionados |
| *Descripción* | Permitir al usuario la realización de la consulta para visualizar los resultados de la consulta de Citas por Especialidad una vez se han seleccionado los filtros que el usuario desee aplicar. |
| *Entradas* | Filtros seleccionados por el usuario. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráficas de Resultados |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha seleccionado la consulta que desea visualizar ara el proceso de Citas por Especialidad debe proceder a seleccionar los filtros que quiere aplicar (ciudad, departamento, periodo a consultar, etc.) y, posterior a esto debe hacer clic en el botón de “Consulta” en la parte inferior del menú de Opciones de Consulta. |
| *Restricciones* | Si el usuario no ha seleccionado ningún filtro el sistema no ejecutará la consulta y mostrará un error.  Si los filtros seleccionados por el usuario no cumplen con los parámetros establecidos el sistema no ejecutará la consulta y se mostrará un error. |
| *Pre condiciones* | Los filtros necesarios deben haber sido seleccionados. |
| *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de las Citas por Especialidad. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| |  |  | | --- | --- | | ***RF.4.2.1 Consulta de Especialista por Código de Identificación*** | | | *Identificador* | R.F.4.2.1 | | *Nombre* | Consulta de Especialistapor Código de Identificación | | *Función* | Permitir la consulta de Citas de un Especialistaen particular. | | *Descripción* | Esta funcionalidad debe permitirle al usuario la identificación de las citas en los últimos 5 años del especialista que seleccione de acuerdo a su código único. | | *Entradas* | Código del Especialista | | *Fuentes* | Mouse | | *Salida* | Gráficos de las Citas del Especialista Consultado | | *Proceso* | Cuando el usuario haya seleccionado la Consulta de Citas por Especialistaen el menú de la Interfaz Principal de Consultas encontrará un campo de texto donde podrá digitar el código del especialista, allí deberá escribir el código del especialista y posterior a esto debe hacer clic en el botón consultar para ver los gráficos resultantes de su consulta. | | *Restricciones* |  | | *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de la consulta. | | *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | *Tipo* | Secundario |  |  |  | | --- | --- | | ***RF.4.2.2 Consulta de Especialista por Nombre*** | | | *Identificador* | R.F.4.2.2 | | *Nombre* | Consulta de Especialistapor su nombre | | *Función* | Permitir la consulta de Citas de un Especialistaen particular. | | *Descripción* | Esta funcionalidad debe permitirle al usuario la identificación de las citas en los últimos 5 años del especialista que seleccione de acuerdo a su nombre. | | *Entradas* | Nombre del Especialista | | *Fuentes* | Mouse | | *Salida* | Gráficos de las Citas del Especialista Consultado | | *Proceso* | Cuando el usuario haya seleccionado la Consulta de Citas por Especialistaen el menú de la Interfaz Principal de Consultas encontrará un campo de texto donde podrá digitar el nombre del especialista, allí deberá escribir el nombre del especialista que desea consultar y posterior a esto debe hacer clic en el botón consultar para ver los gráficos resultantes de su consulta. | | *Restricciones* |  | | *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de la consulta. | | *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | *Tipo* | Secundario |   ***RF.4.3 Realizar Consulta de Citas por Exámenes*** | |
| *Identificador* | R.F.4.3 |
| *Nombre* | Realizar Consulta Citas por Exámenes |
| *Función* | Realizar la consulta deseada con los filtros seleccionados |
| *Descripción* | Permitir al usuario la realización de la consulta para visualizar los resultados de la consulta de Citas por Exámenes una vez se han seleccionado los filtros que el usuario desee aplicar. |
| *Entradas* | Filtros seleccionados por el usuario. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráficas de Resultados |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha seleccionado la consulta que desea visualizar ara el proceso de Citas por Exámenes debe proceder a seleccionar los filtros que quiere aplicar (ciudad, departamento, periodo a consultar, etc.) y, posterior a esto debe hacer clic en el botón de “Consulta” en la parte inferior del menú de Opciones de Consulta. |
| *Restricciones* | Si el usuario no ha seleccionado ningún filtro el sistema no ejecutará la consulta y mostrará un error.  Si los filtros seleccionados por el usuario no cumplen con los parámetros establecidos el sistema no ejecutará la consulta y se mostrará un error. |
| *Pre condiciones* | Los filtros necesarios deben haber sido seleccionados. |
| *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de las Citas por Exámenes. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| |  |  | | --- | --- | | ***RF.4.3.1 Consulta de Institución por Código de Identificación*** | | | *Identificador* | R.F.4.3.1 | | *Nombre* | Consulta de Institución por Código de Identificación | | *Función* | Permitir la consulta de Servicios de una Institución en particular. | | *Descripción* | Esta funcionalidad debe permitirle al usuario la identificación de las servicios ofrecidos en los últimos 5 años por la institución que seleccione de acuerdo a su código único. | | *Entradas* | Código de la Institución | | *Fuentes* | Mouse | | *Salida* | Gráficos de las Citas de la Institución Consultada | | *Proceso* | Cuando el usuario haya seleccionado la Consulta de Citas por Institución en el menú de la Interfaz Principal de Consultas encontrará un campo de texto donde podrá digitar el código de la institución, allí deberá escribir el código de la institución y posterior a esto debe hacer clic en el botón consultar para ver los gráficos resultantes de su consulta. | | *Restricciones* |  | | *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de la consulta. | | *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | *Tipo* | Primario |   ***RF.4.4 Realizar Consulta de Citas por Otros Servicios*** | |
| *Identificador* | R.F.4.4 |
| *Nombre* | Realizar Consulta Citas por Otros Servicios |
| *Función* | Realizar la consulta deseada con los filtros seleccionados |
| *Descripción* | Permitir al usuario la realización de la consulta para visualizar los resultados de la consulta de Citas por Otros Servicios una vez se han seleccionado los filtros que el usuario desee aplicar. |
| *Entradas* | Filtros seleccionados por el usuario. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráficas de Resultados |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha seleccionado la consulta que desea visualizar ara el proceso de Citas por Otros Servicios debe proceder a seleccionar los filtros que quiere aplicar (ciudad, departamento, periodo a consultar, etc.) y, posterior a esto debe hacer clic en el botón de “Consulta” en la parte inferior del menú de Opciones de Consulta. |
| *Restricciones* | Si el usuario no ha seleccionado ningún filtro el sistema no ejecutará la consulta y mostrará un error.  Si los filtros seleccionados por el usuario no cumplen con los parámetros establecidos el sistema no ejecutará la consulta y se mostrará un error. |
| *Pre condiciones* | Los filtros necesarios deben haber sido seleccionados. |
| *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de las Citas por Otros Servicios. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.4.5 Realizar Consulta de Solicitud de Servicios*** | |
| *Identificador* | R.F.4.5 |
| *Nombre* | Realizar Consulta de Solicitud de Servicios |
| *Función* | Realizar la consulta deseada con los filtros seleccionados |
| *Descripción* | Permitir al usuario la realización de la consulta para visualizar los resultados de la consulta de Solicitud de Servicios una vez se han seleccionado los filtros que el usuario desee aplicar. |
| *Entradas* | Filtros seleccionados por el usuario. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráficas de Resultados |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha seleccionado la consulta que desea visualizar ara el proceso de Solicitud de Servicios debe proceder a seleccionar los filtros que quiere aplicar (ciudad, departamento, periodo a consultar, etc.) y, posterior a esto debe hacer clic en el botón de “Consulta” en la parte inferior del menú de Opciones de Consulta. |
| *Restricciones* | Si el usuario no ha seleccionado ningún filtro el sistema no ejecutará la consulta y mostrará un error.  Si los filtros seleccionados por el usuario no cumplen con los parámetros establecidos el sistema no ejecutará la consulta y se mostrará un error. |
| *Pre condiciones* | Los filtros necesarios deben haber sido seleccionados. |
| *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de las Solicitudes de Servicios. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.4.6 Realizar Consulta de Quejas por Especialista*** | |
| *Identificador* | R.F.4.6 |
| *Nombre* | Realizar Consulta de Quejas por Especialista |
| *Función* | Realizar la consulta deseada con los filtros seleccionados |
| *Descripción* | Permitir al usuario la realización de la consulta para visualizar los resultados de la consulta de Quejas por Especialista una vez se han seleccionado los filtros que el usuario desee aplicar. |
| *Entradas* | Filtros seleccionados por el usuario. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráficas de Resultados |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha seleccionado la consulta que desea visualizar ara el proceso de Quejas por Especialista debe proceder a seleccionar los filtros que quiere aplicar (ciudad, departamento, periodo a consultar, etc.) y, posterior a esto debe hacer clic en el botón de “Consulta” en la parte inferior del menú de Opciones de Consulta. |
| *Restricciones* | Si el usuario no ha seleccionado ningún filtro el sistema no ejecutará la consulta y mostrará un error.  Si los filtros seleccionados por el usuario no cumplen con los parámetros establecidos el sistema no ejecutará la consulta y se mostrará un error. |
| *Pre condiciones* | Los filtros necesarios deben haber sido seleccionados. |
| *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de las Quejas por Especialista. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.4.7 Realizar Consulta de Quejas por Institución*** | |
| *Identificador* | R.F.4.7 |
| *Nombre* | Realizar Consulta de Quejas por Institución |
| *Función* | Realizar la consulta deseada con los filtros seleccionados |
| *Descripción* | Permitir al usuario la realización de la consulta para visualizar los resultados de la consulta de Quejas por Institución una vez se han seleccionado los filtros que el usuario desee aplicar. |
| *Entradas* | Filtros seleccionados por el usuario. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráficas de Resultados |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha seleccionado la consulta que desea visualizar ara el proceso de Quejas por Institución debe proceder a seleccionar los filtros que quiere aplicar (ciudad, departamento, periodo a consultar, etc.) y, posterior a esto debe hacer clic en el botón de “Consulta” en la parte inferior del menú de Opciones de Consulta. |
| *Restricciones* | Si el usuario no ha seleccionado ningún filtro el sistema no ejecutará la consulta y mostrará un error.  Si los filtros seleccionados por el usuario no cumplen con los parámetros establecidos el sistema no ejecutará la consulta y se mostrará un error. |
| *Pre condiciones* | Los filtros necesarios deben haber sido seleccionados. |
| *Pos condiciones* | Se muestran en el Panel del Visualización los gráficos resultantes de las Quejas por Institución. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| ***RF.5.1 Seleccionar Tipo de Gráfico*** | |
| *Identificador* | R.F.5.1 |
| *Nombre* | Seleccionar tipo de Gráfico |
| *Función* | Intercambiar entre los 3 tipos de gráficos disponibles (gráfico de torta, gráfico de barras, gráfico de líneas) |
| *Descripción* | Permitir al usuario la selección del tipo de gráfico que desee del Panel de Visualización. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* |  |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha realizado la consulta se mostrarán en el Panel de Visualización tres pestañas, cada una contiene los gráficos correspondientes desplegados para la consulta. Para intercambiar entre gráficos el usuario deberá hacer clic en la pestaña que desea abrir. |
| *Restricciones* | El usuario solo dispondrá de un gráfico de torta, un gráfico de barras y un gráfico de líneas.  Las pestañas solo serán visibles una vez el usuario realice la Consulta. |
| *Pre condiciones* | La consulta debe haberse ejecutado previamente. |
| *Pos condiciones* | Se podrá visualizar la gráfica que el usuario desea observar. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |

|  |  |
| --- | --- |
| ***RF.6.1 Desplegar Menú de Resúmenes*** | |
| *Identificador* | R.F.6.1 |
| *Nombre* | Desplegar Menú de Resúmenes |
| *Función* | Mostrar al usuario los resúmenes disponibles por Objeto de Consulta. |
| *Descripción* | Mostrar al usuario la Interfaz de Resúmenes disponibles para el elemento de consulta actual. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Interfaz de Selección de Resúmenes |
| *Proceso* | Una vez se haya desplegado la Interfaz Principal del Sistema el usuario podrá encontrar en el menú de tareas la opción “Tipo de Consulta” y en él “Resúmenes”, al hacer clic en esta opción se mostrará la Interfaz donde el usuario verá los resúmenes disponibles para consultar y su respectiva descripción. |
| *Restricciones* | El proceso no puede ser ejecutado si no se ha desplegado la Interfaz de Selección de Consulta donde el menú de tareas está disponible. |
| *Pre condiciones* |  |
| *Pos condiciones* | Queda desplegada la nueva interfaz de resúmenes. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| ***RF.7.1 Despliegue de Resumen*** | |
| *Identificador* | R.F.7.1 |
| *Nombre* | Despliegue de Resumen |
| *Función* | Mostrar el Resumen Seleccionado por el Usuario en la Interfaz de Resúmenes. |
| *Descripción* | Seleccionar y desplegar el resumen escogido por el usuario para el elemento de consulta actual. |
| *Entradas* | Resumen seleccionado del menú desplegable. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráfico del Resumen |
| *Proceso* | Cuando la ventana de selección de Resumen es abierta el usuario encontrará un menú desplegable donde debe hacer clic para elegir uno de los resúmenes disponibles. Debajo de este menú verá una corta descripción del resumen seleccionado y si es este el que desea ver debe proceder a hacer clic en el botón “Consultar” de la parte inferior de la ventana. |
| *Restricciones* | El gráfico no puede ser desplegado si no se ha seleccionado ningún resumen del menú desplegable. |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Resúmenes abierta |
| *Pos condiciones* | Gráfico del resumen seleccionado desplegado. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| ***RF.8.1 Despliegue de Reporte en Texto*** | |
| *Identificador* | R.F.8.1 |
| *Nombre* | Despliegue de Reporte en Text de la Consulta Generada |
| *Función* | Generar el Reporte en Texto de la Consulta elaborada por el Usuario. |
| *Descripción* | El sistema debe generar un reporte en PDF que contenga un resumen de la información arrojada por la consulta elaborada por el usuario en la Interfaz Principal de Consultas. |
| *Entradas* | Consulta Elaborada por el Usuario del Sistema. |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Reporte de Texto |
| *Proceso* | Una vez el usuario haya seleccionado un Proceso de Negocio a Analizar y una consulta a realizar y haya generado la consulta con los filtros de su preferencia en la barra de menús se encontrará una opción que corresponda a “Generar Reporte” y que acto seguido despliegue el reporte en Texto que arroja el sistema con base a la consulta fabricada. |
| *Restricciones* | El gráfico no puede ser desplegado si no se ha seleccionado ningún resumen del menú desplegable. |
| *Pre condiciones* | Consulta Realizada para cualquier proceso |
| *Pos condiciones* | Interfaz de Visualización del Reporte en Texto. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| ***RF.9.1 Regreso a Selección de Elemento de Análisis*** | |
| *Identificador* | R.F.9.1 |
| *Nombre* | Regreso a Selección de Elemento de Análisis |
| *Función* | Volver al menú de Selección de Elemento de análisis. |
| *Descripción* | Opción de regreso al menú de selección del elemento de análisis desde la Interfaz de Consultas. Esta opción permite volver a la Interfaz Inicial después de haber iniciado el proceso anteriormente. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* | Gráfico del Resumen |
| *Proceso* | Una vez el usuario ha realizado el proceso con el Elemento de Análisis que eligió inicialmente, puede regresar desde el Menú de Tareas haciendo clic en “Tipo de Consulta” y después en “Consulta Personalizada”. |
| *Restricciones* |  |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta |
| *Pos condiciones* | Interfaz de Selección de Consultas. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| ***RF.10.1 Salida del Aplicativo desde el Menú*** | |
| *Identificador* | R.F.10.1 |
| *Nombre* | Salida del Aplicativo desde el Menú |
| *Función* | Cerrar el sistema de Consultas. |
| *Descripción* | Opción que permite al usuario salir del aplicativo desde la barra de tareas del sistema de consultas. |
| *Entradas* |  |
| *Fuentes* | Mouse |
| *Salida* |  |
| *Proceso* | El usuario deberá dirigirse a la barra de tareas de la Interfaz de Consultas y hacer clic en el menú “Archivo “, posterior a esto hacer clic en la opción “Salir”. |
| *Restricciones* |  |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta |
| *Pos condiciones* | Interfaz de Selección de Consultas. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |

## Requerimientos No Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| *RNF.1.1 Seguridad de la Información* | |
| *Identificador* | R.N.F.1.1 |
| *Nombre* | Seguridad de la Información |
| *Función* | Mantener la privacidad de los datos brindados por parte de la organización. |
| *Descripción* | El sistema será ejecutado localmente, evitando así que los datos sean accedidos remotamente y que de este modo queden expuestos. |
| *Restricciones* | En expansiones futuras del sistema que integren la información para que esta se pueda visualizar en tiempo real, deberán tomarse medidas adicionales para asegurar la información susceptible de ser accedida. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| *RNF.2.1 Tiempo de Ejecución del Sistema* | |
| *Identificador* | R.N.F.2.1 |
| *Nombre* | Tiempo de Ejecución del Sistema |
| *Función* | Acortar los tiempos de espera en la consulta de información. |
| *Descripción* | El sistema debe desplegar la Interfaz Principal de Selección de Elemento de Consulta en un tiempo inferior a los dos (2) segundos. |
| *Restricciones* | Los tiempos de respuesta de sistema dependerán de las características del equipo en el que sea ejecutado. |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| *RNF.3.1 Tiempo de Generación de Reportes Gráficos* | |
| *Identificador* | R.N.F.3.1 |
| *Nombre* | Tiempo de Generación de Reportes Gráficos |
| *Función* | Acortar los tiempos de espera en la consulta de información. |
| *Descripción* | El sistema debe desplegar los Reportes Gráficos generado de acuerdo a la consulta y a los filtros seleccionados en un tiempo inferior a los tres (3) segundos. |
| *Restricciones* | Los tiempos de generación de reportes no solo dependerán en este caso de la características del sistema sino también de la complejidad de la consulta construida por el sistema. |
| *Fecha Creación* | 10-03-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| *RNF.4.1 Tiempo de Generación de Reportes en Texto* | |
| *Identificador* | R.N.F.4.1 |
| *Nombre* | Tiempo de Generación de Reportes en Texto |
| *Función* | Acortar los tiempos de espera en la consulta de información. |
| *Descripción* | El sistema debe desplegar los Reportes en Texto generado de acuerdo a la consulta y a los filtros seleccionados en un tiempo inferior a los tres (4) segundos. |
| *Restricciones* | Estos reportes si bien es cierto que dependen de la complejidad de la consulta y de las características del sistema también verán impactado su tiempo de elaboración si en una versión futura del sistema estos reportes son enriquecidos con otros elementos informativos. |
| *Fecha Creación* | 10-03-2018 |
| *Tipo* | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| *RNF.5.1 Escalabilidad del Sistema* | |
| *Identificador* | R.N.F.5.1 |
| *Nombre* | Escalabilidad del Sistema |
| *Función* | Permitir la adición futura de nuevos procesos de negocio o el rediseño de un proceso de negocio ya construido. |
| *Descripción* | El sistema debe ser elaborado siguiendo el patrón de diseño MVC para garantizar que cada proceso de negocio sea escalable en cada una de sus capas de acuerdo a las necesidades posteriores del cliente. |
| *Restricciones* | Aunque el sistema se elabore bajo el patrón de diseño MVC, el cliente debe considerar los elementos ya implementados como parte integral de los Elementos de Consulta antes de adicionar características a los procesos de negocio existentes. |
| *Fecha Creación* | 10-03-2018 |
| *Tipo* | Primario |

## Requerimientos de Pruebas

A continuación, serán descritos los Requerimientos de Prueba necesarios para medir el rendimiento del aplicativo de acuerdo a las funcionalidades esperadas que fueron descritas previamente en la sección de Requerimientos Funcionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.1.1 Prueba de Selección de Proceso de Venta de Cupos*** | | | |
| *Identificador* | RP.1.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Proceso de Venta de Cupos | | |
| *Descripción* | Prueba de funcionalidad de Selección Venta de Cupos. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar “Cupos”. | Resultado Esperado | 1. Aparece en el campo de Elemento seleccionado de la Interfaz de Elemento de Consulta la palabra “Cupos”. |
| 1. Se hace clic en el botón aceptar. | 1. Se despliega la Interfaz Principal de Consulta con las consultas disponibles para este proceso en el panel superior. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.1.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | |
| *Pos condiciones* | Interfaz Principal de Consulta con las Consultas disponibles para el proceso de Cupos. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.1.2 Prueba de Selección de Proceso de Citas por Especialidad*** | | | |
| *Identificador* | RP.1.2 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Proceso de Citas por Especialidad | | |
| *Descripción* | Prueba de funcionalidad de Selección Citas por Especialidad. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar “Citas por Especialidad”. | Resultado Esperado | 1. Aparece en el campo de Elemento seleccionado de la Interfaz de Elemento de Consulta la palabra “Citas por Especialidad”. |
| 1. Se hace clic en el botón aceptar. | 1. Se despliega la Interfaz Principal de Consulta con las consultas disponibles para este proceso en el panel superior. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.1.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | |
| *Pos condiciones* | Interfaz Principal de Consulta con las Consultas disponibles para el proceso de Citas por Especialidad. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.1.3 Prueba de Selección de Proceso de Citas por Exámenes*** | | | |
| *Identificador* | RP.1.3 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Proceso de Citas por Exámenes | | |
| *Descripción* | Prueba de funcionalidad de Selección Citas por Exámenes. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar “Citas por Exámenes”. | Resultado Esperado | 1. Aparece en el campo de Elemento seleccionado de la Interfaz de Elemento de Consulta la palabra “Citas por Exámenes”. |
| 1. Se hace clic en el botón aceptar. | 1. Se despliega la Interfaz Principal de Consulta con las consultas disponibles para este proceso en el panel superior. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.1.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | |
| *Pos condiciones* | Interfaz Principal de Consulta con las Consultas disponibles para el proceso de Citas por Exámenes. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.1.4 Prueba de Selección de Proceso de Citas por Otros Servicios*** | | | |
| *Identificador* | RP.1.4 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Proceso de Citas por Otros Servicios | | |
| *Descripción* | Prueba de funcionalidad de Selección Citas por Otros Servicios. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar “Citas por Otros Servicios”. | Resultado Esperado | 1. Aparece en el campo de Elemento seleccionado de la Interfaz de Elemento de Consulta la palabra “Citas por Otros Servicios”. |
| 1. Se hace clic en el botón aceptar. | 1. Se despliega la Interfaz Principal de Consulta con las consultas disponibles para este proceso en el panel superior. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.1.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | |
| *Pos condiciones* | Interfaz Principal de Consulta con las Consultas disponibles para el proceso de Citas por Otros Servicios. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.1.5 Prueba de Selección de Proceso de Solicitud de Servicios*** | | | |
| *Identificador* | RP.1.5 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Proceso de Solicitud de Servicios | | |
| *Descripción* | Prueba de funcionalidad de Selección de Solicitud de Servicios. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar “Solicitud Servicios”. | Resultado Esperado | 1. Aparece en el campo de Elemento seleccionado de la Interfaz de Elemento de Consulta la palabra “Solicitud Servicios”. |
| 1. Se hace clic en el botón aceptar. | 1. Se despliega la Interfaz Principal de Consulta con las consultas disponibles para este proceso en el panel superior. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.1.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | |
| *Pos condiciones* | Interfaz Principal de Consulta con las Consultas disponibles para el proceso de Solicitud de Servicios. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.1.6 Prueba de Selección de Proceso de Quejas por Institución*** | | | |
| *Identificador* | RP.1.6 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Proceso de Quejas por Institución | | |
| *Descripción* | Prueba de funcionalidad de Selección de Quejas por Institución. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar “Quejas por Institución”. | Resultado Esperado | 1. Aparece en el campo de Elemento seleccionado de la Interfaz de Elemento de Consulta la palabra “Quejas por Institución”. |
| 1. Se hace clic en el botón aceptar. | 1. Se despliega la Interfaz Principal de Consulta con las consultas disponibles para este proceso en el panel superior. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.1.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | |
| *Pos condiciones* | Interfaz Principal de Consulta con las Consultas disponibles para el proceso de Quejas por Institución. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.1.7 Prueba de Selección de Proceso de Quejas por Especialista*** | | | |
| *Identificador* | RP.1.7 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Proceso de Quejas por Especialista | | |
| *Descripción* | Prueba de funcionalidad de Selección de Quejas por Institución. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar “Quejas por Especialista”. | Resultado Esperado | 1. Aparece en el campo de Elemento seleccionado de la Interfaz de Elemento de Consulta la palabra “Quejas por Especialista”. |
| 1. Se hace clic en el botón aceptar. | 1. Se despliega la Interfaz Principal de Consulta con las consultas disponibles para este proceso en el panel superior. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.1.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | |
| *Pos condiciones* | Interfaz Principal de Consulta con las Consultas disponibles para el proceso de Quejas por Especialista. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.2.1 Prueba de Cancelación del Proceso de Consultas*** | | | |
| *Identificador* | RP.2.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de cancelación del Proceso de Consultas | | |
| *Descripción* | Caso de Uso para probar la funcionalidad de cierre de la Interfaz de Selección del Elemento de Consulta. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el botón “Cancelar” para finalizar el proceso. | Resultado Esperado | 1. La Interfaz de Selección del Elemento de Análisis debe cerrarse. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.2.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta | | |
| *Pos condiciones* | Sistema de Consultas cerrado. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.3.1 Prueba de Selección de Consulta “Venta de Cupos por Ciudades” para el Proceso de “Cupos”*** | | | |
| *Identificador* | RP.3.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Venta de Cupos por Ciudades” para Proceso de Cupos | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Venta de Cupos por Ciudades” en la Interfaz del proceso de “Cupos”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Venta de Cupos por Ciudades”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Departamento, Sede, Año y Mes, Criterio de Consulta (Mayor/Menor número de Ventas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Cupos” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Departamento, Sede, Año y Mes, Criterio de Consulta (Mayor/Menor número de Ventas**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.3.1.1 Prueba de Realización de Consulta “Venta de Cupos por Ciudades”*** | | | |
| *Identificador* | RP.3.1.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Venta de Cupos por Ciudades”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Venta de Cupos por Ciudades”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Cupos” la opción “Venta de Cupos por Ciudades”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.3.2 Prueba de Selección de Consulta “Venta de Cupos por Vendedor” para el Proceso de “Cupos”*** | | | |
| *Identificador* | RP.3.2 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Venta de Cupos por Vendedor” para Proceso de Cupos | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Venta de Cupos por Vendedor” en la Interfaz del proceso de “Cupos”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Venta de Cupos por Vendedor”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Tipo de Consulta, Vendedor, Ciudad, Sede, Año y Criterio de Consulta (Mayor/Menor número de Ventas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Cupos” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Tipo de Consulta, Vendedor, Ciudad, Sede, Año y Criterio de Consulta (Mayor/Menor número de Ventas)**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.3.2.1 Prueba de Realización de Consulta “Venta de Cupos por Vendedor”*** | | | |
| *Identificador* | RP.3.2.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Venta de Cupos por Vendedor”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Venta de Cupos por Vendedor”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.1, RF.4.1.1, RF.4.1.2 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Cupos” la opción “Venta de Cupos por Vendedor”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.3.3 Prueba de Selección de Consulta “Venta de Cupos por Sede” para el Proceso de “Cupos”*** | | | |
| *Identificador* | RP.3.3 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Venta de Cupos por Sede” para Proceso de Cupos | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Venta de Cupos por Sede” en la Interfaz del proceso de “Cupos”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Venta de Cupos por Sede”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Año y Mes**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Cupos” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Año y Mes**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.3.3.1 Prueba de Realización de Consulta “Venta de Cupos por Sede”*** | | | |
| *Identificador* | RP.3.3.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Venta de Cupos por Sede”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Venta de Cupos por Sede”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Cupos” la opción “Venta de Cupos por Sede”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.3.4 Prueba de Selección de Consulta “Venta de Cupos por Perfil Demográfico” para el Proceso de “Cupos”*** | | | |
| *Identificador* | RP.3.4 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Venta de Cupos por Perfil Demográfico” para Proceso de Cupos | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Venta de Cupos por Perfil Demográfico ” en la Interfaz del proceso de “Cupos”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Venta de Cupos por Perfil Demográfico”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Género, Estrato, Edad, Ingresos**, **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Ventas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.1 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Cupos” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Género, Estrato, Edad, Ingresos**, **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Ventas)**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.3.4.1 Prueba de Realización de Consulta “Venta de Cupos por Perfil Demográfico”*** | | | |
| *Identificador* | RP.3.4.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Venta de Cupos por Perfil Demográfico”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Venta de Cupos por Perfil Demográfico”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Cupos” la opción “Venta de Cupos por Perfil Demográfico”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.4.1 Prueba de Selección de Consulta “Citas por Especialidad” para el Proceso de “Citas por Especialidad”*** | | | |
| *Identificador* | RP.4.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Citas por Especialidad” para Proceso de “Citas por Especialidad” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Citas por Especialidad” en la Interfaz del proceso de “Citas por Especialidad”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Citas por Especialidad”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Ciudad, Género, Estrato, Edad, Ingresos**, **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.2 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Cupos” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Ciudad, Género, Estrato, Edad, Ingresos**, **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.4.1.1 Prueba de Realización de Consulta “Citas por Especialidad”*** | | | |
| *Identificador* | RP.4.1.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Citas por Especialidad”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Citas por Especialidad”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | R.F.4.2 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Citas por Especialidad” la opción “Citas por Especialidad”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.4.2 Prueba de Selección de Consulta “Citas por Especialista” para el Proceso de “Citas por Especialidad”*** | | | |
| *Identificador* | RP.4.2 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Citas por Especialista” para Proceso de “Citas por Especialidad” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Citas por Especialista” en la Interfaz del proceso de “Citas por Especialidad”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Citas por Especialista”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Tipo de Búsqueda, Especialista, Departamento, Ciudad,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.2 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Citas por Especialidad” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Tipo de Búsqueda, Especialista, Departamento, Ciudad,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.4.2.1 Prueba de Realización de Consulta “Citas por Especialista”*** | | | |
| *Identificador* | RP.4.2.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Citas por Especialista”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Citas por Especialista”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | R.F.4.2, R.F.4.2.1, R.F.4.2.2 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Citas por Especialidad” la opción “Citas por Especialista”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.5.1 Prueba de Selección de Consulta “Citas por Examen” para el Proceso de “Citas por Exámenes”*** | | | |
| *Identificador* | RP.5.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Citas por Examen” para Proceso de “Citas por Exámenes” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Citas por Examen” en la Interfaz del proceso de “Citas por Exámenes”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Citas por Examen”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Ciudad, Género, Estrato, Edad, Ingresos,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.3 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Citas por Exámenes” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Ciudad, Género, Estrato, Edad, Ingresos,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.5.1.1 Prueba de Realización de Consulta “Citas por Examen”*** | | | |
| *Identificador* | RP.5.1.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Citas por Examen”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Citas por Examen”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.3 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Citas por Exámenes” la opción “Citas por Examen”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.5.2 Prueba de Selección de Consulta “Citas por Institución” para el Proceso de “Citas por Exámenes”*** | | | |
| *Identificador* | RP.5.2 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Citas por Institución” para Proceso de “Citas por Exámenes” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Citas por Institución” en la Interfaz del proceso de “Citas por Exámenes”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Citas por Institución”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Tipo de Búsqueda, Institución, Departamento, Ciudad,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.3 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Citas por Exámenes” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Tipo de Búsqueda, Institución, Departamento, Ciudad,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.5.2.1 Prueba de Realización de Consulta “Citas por Institución”*** | | | |
| *Identificador* | RP.5.2.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Citas por Institución”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Citas por Institución”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.3, RF.4.3.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Citas por Institución” la opción “Citas por Examen”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.6.1 Prueba de Selección de Consulta “Citas por Tipo de Servicio” para el Proceso de “Citas para Otros Servicios”*** | | | |
| *Identificador* | RP.6.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Citas por Tipo de Servicio” para Proceso de “Citas para Otros Servicios” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Citas por Tipo de Servicio” en la Interfaz del proceso de “Citas para Otros Servicios”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Citas por Tipo Servicio”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Ciudad, Género, Estrato, Edad, Ingresos,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.4 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Citas por Tipo de Servicio” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Ciudad, Género, Estrato, Edad, Ingresos,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.6.1.1 Prueba de Realización de Consulta “Citas por Tipo de Servicio”*** | | | |
| *Identificador* | RP.6.1.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Citas por Tipo de Servicio”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Citas por Tipo de Servicio”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.4 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Citas para Otros Servicios” la opción “Citas por Tipo de Servicio”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.6.2 Prueba de Selección de Consulta “Citas por Institución” para el Proceso de “Citas para Otros Servicios”*** | | | |
| *Identificador* | RP.6.2 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Citas por Institución” para Proceso de “Citas para Otros Servicios” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Citas por Institución” en la Interfaz del proceso de “Citas para Otros Servicios”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Citas por Institución”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Tipo de Búsqueda, Departamento, Ciudad,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.4 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Citas por Institución” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Tipo de Búsqueda, Departamento, Ciudad,** **Año y Mes y Criterio de Consulta (Mayor/Menor Número de Citas)**. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.6.2.1 Prueba de Realización de Consulta “Citas por Institución”*** | | | |
| *Identificador* | RP.6.2.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Citas por Institución”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Citas por Institución”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.4 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Citas para Otros Servicios” la opción “Citas por Institución”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.7.1 Prueba de Selección de Consulta “Solicitudes por Especialidad” para el Proceso de “Solicitud de Servicios”*** | | | |
| *Identificador* | RP.7.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Solicitudes por Especialidad” para Proceso de “Solicitud de Servicios” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Solicitudes por Especialidad” en la Interfaz del proceso de “Solicitud de Servicios”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Solicitudes por Especialidad”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Ciudad, Tipo de Servicio, Año y Mes y Criterio de Consulta (Especialidades Más/Menos Solicitadas)** |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.5 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Solicitud de Servicios” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Ciudad, Tipo de Servicio, Año y Mes y Criterio de Consulta (Especialidades Más/Menos Solicitadas)** | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.7.1.1 Prueba de Realización de Consulta “Solicitudes por Especialidad”*** | | | |
| *Identificador* | RP.7.1.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Solicitudes por Especialidad”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Solicitudes por Especialidad”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.5 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Solicitud de Servicios” la opción “Solicitudes por Especialidad”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.7.2 Prueba de Selección de Consulta “Solicitudes por Tipo de Servicio” para el Proceso de “Solicitud de Servicios”*** | | | |
| *Identificador* | RP.7.2 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Solicitudes por Tipo de Servicio” para Proceso de “Solicitud de Servicios” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Solicitudes por Tipo de Servicio” en la Interfaz del proceso de “Solicitud de Servicios”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Solicitudes por Tipo de Servicio”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Ciudad, Año y Mes** |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.5 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Solicitud de Servicios” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Ciudad, Año y Mes** | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.7.2.1 Prueba de Realización de Consulta “Solicitudes por Tipo de Servicio”*** | | | |
| *Identificador* | RP.7.2.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Solicitudes por Tipo de Servicio”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Solicitudes por Tipo de Servicio”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.5 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Solicitud de Servicios” la opción “Solicitudes por Tipo de Servicio”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.8.1 Prueba de Selección de Consulta “Quejas por Especialista” para el Proceso de “Quejas Especialistas”*** | | | |
| *Identificador* | RP.8.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Quejas por Especialista” para Proceso de “Quejas Especialistas” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Quejas por Especialista” en la Interfaz del proceso de “Quejas Especialista”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Quejas por Especialista”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Ciudad, Departamento, Calificación, Año y Mes, Criterio de Consulta (Especialistas Más/Menos Mencionados)** |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.6 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Quejas Especialistas” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Ciudad, Departamento, Calificación, Año y Mes, Criterio de Consulta (Especialistas Más/Menos Mencionados)** | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.8.1.1 Prueba de Realización de Consulta “Quejas por Especialista”*** | | | |
| *Identificador* | RP.8.1.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Quejas por Especialista”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Quejas por Especialista”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.6 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Quejas Especialistas” la opción “Quejas por Especialista”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.9.1 Prueba de Selección de Consulta “Quejas por Institución” para el Proceso de “Quejas Instituciones”*** | | | |
| *Identificador* | RP.9.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Consulta “Quejas por Institución” para Proceso de “Quejas Instituciones” | | |
| *Descripción* | Mediante esta prueba se evalúa el funcionamiento de la Consulta “Quejas por Institución” en la Interfaz del proceso de “Quejas Instituciones”. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Consultas Disponibles y seleccionar la consulta “Quejas por Institución”. | Resultado Esperado | 1. En el campo de texto del menú desplegable debe aparecer la consulta que se seleccionó y en el Panel de Opciones deben aparecer los filtros de **Ciudad, Departamento, Calificación, Año y Mes, Criterio de Consulta (Instituciones Más/Menos Mencionadas)** |
| *Requerimiento Asociado* | RF.3.7 | | |
| *Pre condiciones* | Interfaz de Consultas abierta para el proceso de “Quejas Instituciones” | | |
| *Pos condiciones* | Panel de Opciones visible con los filtros **Ciudad, Departamento, Calificación, Año y Mes, Criterio de Consulta (Instituciones Más/Menos Mencionadas)** | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.9.1.1 Prueba de Realización de Consulta “Quejas por Institución”*** | | | |
| *Identificador* | RP.9.1.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Realización de Consulta “Quejas por Institución”. | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se busca evaluar el funcionamiento del método de consulta para “Quejas por Institución”. | | |
| *Paso* | 1. Seleccionar mínimo un filtro de los que están disponibles en el Panel de Opciones haciendo clic en los menús desplegables de esta sección. | Resultado Esperado | 1. En los menús sobre los cuales se haga clic el valor seleccionado debe aparecer visible. |
| 1. Hacer clic en el botón “Consultar”. | 1. Si la consulta es correcta en el Panel de Visualización deben aparecer las tres (3) gráficas de la Consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.4.7 | | |
| *Pre condiciones* | Debe haberse seleccionado del menú de consultas disponibles para el proceso de “Quejas Instituciones” la opción “Quejas por Institución”. | | |
| *Pos condiciones* | Las Gráficas resultantes de la consulta realizada aparecen en el Panel de Visualización. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.10.1 Prueba de Selección de Gráficos*** | | | |
| *Identificador* | RP.10.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Selección de Gráficos. | | |
| *Descripción* | Cuando la consulta deseada haya sido hecha el usuario debe poder elegir el tipo de gráfico que visualizará en el Panel de Visualización. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en la pestaña “Gráfico de Torta”, “Gráfico de Barras”, “Gráfico de Líneas”, según sea el tipo de gráfica que desee ver. | Resultado Esperado | 1. Se debe mostrar en pantalla el gráfico elegid por el usuario. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.5.1 | | |
| *Pre condiciones* | La consulta debe haberse ejecutado de manera exitosa. | | |
| *Pos condiciones* | Se muestra en pantalla el gráfico deseado por el usuario. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.11.1 Prueba de Despliegue del Menú de Resúmenes*** | | | |
| *Identificador* | RP.11.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Despliegue del Menú de Resúmenes | | |
| *Descripción* | Este requerimiento verifica a funcionalidad de despliegue del menú de resúmenes que busca dar al usuario consolidados comparativos de información relevante. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú “Reportes Adicionales” en la barra de tareas. | Resultado Esperado | 1. Se debe desplegar el menú de opciones de consulta. |
| 1. Hacer clic en la opción “Resúmenes” ubicada en este menú | 1. Se debe mostrar en pantalla la Interfaz de Resúmenes. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.6.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe estar desplegada la Interfaz Principal de Consultas. | | |
| *Pos condiciones* | Se muestra en pantalla la Interfaz de Resúmenes. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.12.1 Prueba de Despliegue del Resumen Seleccionado*** | | | |
| *Identificador* | RP.12.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Despliegue del Resumen Seleccionado | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se evalúa la capacidad del sistema de generar el resumen solicitado por el usuario en la Interfaz de Resúmenes. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú desplegable de Selección de Resumen. | Resultado Esperado | 1. Debe hacerse visible en el campo de texto del menú el nombre del resumen y en el área de descripción el detalle correspondiente |
| 1. Hacer clic en el botón “Aceptar” | 1. Se debe abrir una nueva ventana que va a contener el gráfico del resumen seleccionado por el usuario. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.7.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe estar desplegada la Interfaz de Resúmenes. | | |
| *Pos condiciones* | Se muestra en pantalla la Gráfica de Resumen. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.13.1 Prueba de Despliegue de Reporte en Texto de Consulta Generada*** | | | |
| *Identificador* | RP.13.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Despliegue de Reporte en Texto del Resumen Generado | | |
| *Descripción* | Por medio de esta prueba se verifica el funcionamiento del componente de generación de reportes de Texto a partir de la Consulta elaborada por el usuario. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú “Reportes Adicionales” en la barra de tareas. | Resultado Esperado | 1. Se debe desplegar el menú de opciones de consulta. |
| 1. Hacer clic en la opción “Generar Reporte” ubicada al final de este menú | 1. Se debe mostrar en pantalla la Interfaz de Visualización del reporte generado, el cual contiene un resumen de la consulta. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.8.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe estar desplegada la Interfaz de Resúmenes. | | |
| *Pos condiciones* | Se muestra en pantalla la Gráfica de Resumen. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RP.14.1 Prueba de Regreso a Selección de Elemento de Análisis*** | | | |
| *Identificador* | RP.14.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Regreso a Selección de Elemento de Análisis | | |
| *Descripción* | Dada la necesidad de reiniciar el proceso de consulta el usuario debe poder contar con la opción de iniciar de nuevo desde la Interfaz de Selección de Elemento de Análisis. Este requerimiento evalúa esa funcionalidad. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú “Tipo de Consulta”. | Resultado Esperado | 1. Se debe desplegar el menú de opciones de consulta. |
| 1. Hacer clic en la opción del menú desplegado “Consulta Personalizada” | 1. Se debe cerrar la Interfaz Principal de Consultas y debe abrirse al instante la Interfaz de Selección de Elemento de Análisis. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.9.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe estar desplegada la Interfaz de Principal de Consultas. | | |
| *Pos condiciones* | Se muestra en pantalla la Interfaz de Selección de Elemento de Análisis. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |
| ***RP.15.1 Prueba de Salida del Aplicativo desde el Menú*** | | | |
| *Identificador* | RP.15.1 | | |
| *Nombre* | Prueba de Salida del Aplicativo desde el Menú | | |
| *Descripción* | Este requerimiento evalúa la funcionalidad del sistema que le permite al usuario cerrar el Sistema de Consultas desde la barra de menús. | | |
| *Paso* | 1. Hacer clic en el menú “Archivo”. | Resultado Esperado | 1. Se debe desplegar el menú de opciones de consulta. |
| 1. Hacer clic en la opción del menú desplegado “Salir” | 1. Se debe cerrar la Interfaz Principal de Consultas. |
| *Requerimiento Asociado* | RF.10.1 | | |
| *Pre condiciones* | Debe estar desplegada la Interfaz de Principal de Consultas. | | |
| *Pos condiciones* | Se cierra el Sistema de Consultas. | | |
| *Fecha Creación* | 10-02-2018 | | |